
**DISEÑO DE UNA HERRAMIENTA ORIENTADA AL
PROCEDIMIENTO DE MEJORA CONTINUA DE LOS
INDICADORES CLAVES DE DESEMPEÑO EN
CEMENTOS BÍO-BÍO PLANTA CURICÓ**

**CÉSAR ENRIQUE ROMERO CELIS
INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL**

RESUMEN

El presente proyecto se desarrolla en Cementos Bío-Bío, una de las empresas más importantes en la producción y comercialización de cemento puzolánico en Chile.

Cementos Bío-Bío trabaja bajo una estructura OAD, donde la problemática a resolver se centra específicamente en uno de sus pilares fundamentales, la Mejora Continua, la cual consta de una metodología de 5 Pasos ocupada para mejorar los resultados de los distintos tipos de KPI's.

Esta metodología actualmente es poco utilizada dentro de la empresa, siendo ésta la principal problemática a solucionar. La idea principal es proponer un prototipo o sistema de gestión práctico orientado al fácil uso por parte de sus usuarios, con el fin de que puedan utilizar la herramienta resultante como un gestor de proyectos orientado a la mejora de sus KPI's.

El área designada para comenzar a desarrollar la propuesta de mejora es el área de Envasado, donde se comienza con la realización de un diagnóstico para entender el por qué del problema, desde donde se rescata lo siguiente:

El método de los 5 pasos se aplica poco, debido a que los usuarios no conocen la metodología, esto se debe a que no se realizan capacitaciones al respecto aproximadamente desde el año 2006. Éstas no son realizadas porque el procedimiento esquemático es confuso y tiene algunos errores, además que la información que se tiene al respecto es muy escueta, ocasionando que para llevar a cabo la gestión de Indicadores ello sólo se limite al ingreso mensual de indicadores adjuntando una nota empírica, la cual hace referencia a los problemas acontecidos con el indicador durante el mes.

A raíz de la información analizada se lleva a cabo un marco teórico con el objetivo de investigar los conceptos relacionados con la mejora continua, que puedan ser utilizados en la realización de este proyecto.

Posterior a esto, se desarrolla una propuesta de plan de mejora la cual se resume en la aplicación de 5 medidas de solución: las 2 primeras requieren de recursos que el estudiante no puede adquirir dentro de la empresa, sin embargo, se le proponen al ingeniero de mejora continua para que éste las pueda llevar a cabo. Respecto a las 3 soluciones restantes, se propone desarrollar un prototipo de gestión de proyectos bajo la estructura del software Excel, el cual contenga plantillas de los 5 Pasos de forma estructurada, con el fin de que los usuarios puedan llevar a cabo sus proyectos de mejora para cada uno de los Indicadores definidos como claves.

Una vez que el prototipo se encuentre terminado se procederá a realizar su respectiva implementación en un indicador para el Área de Envasado, con el objetivo de enseñar y mostrar cómo utilizar la herramienta resultante frente a un indicador con problemas

Este trabajo culmina con un análisis de costos, respecto al gasto incurrido en la realización de este proyecto y al costo que ocasionó el indicador por estar fuera de rango, expresados en peso del año 2012.